

Términos y Condiciones de Uso

www.recuperauto.cl

V.1

Última actualización: 04 de abril 2022

En Santiago de Chile, a [*] de 2022, Informática Stech Limitada, RUT 76.393.523-K, representada por Tomás Andrés Bottiger Velasco, quien mantiene el cargo de Gerente General, Cédula Nacional de Identidad número 15.959.310-K, ambos domiciliados para estos efectos en Isidora Goyenechea 3162 Of 902, comuna de Las Condes, Santiago (indistintamente, la “Empresa”, o “Recuperauto”), viene en establecer los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “TyC”), que regulan el acceso y el uso de su plataforma a la que es posible acceder tanto a través de la aplicación descargable en los dispositivos móviles (la “App”), denominada “Recuperauto” como de la página web, www.recuperauto.cl, accesible a través de computadores (el “Sitio Web”).

Los presentes TyC podrán ser modificados o actualizados en lo sucesivo lo cual será oportunamente notificado mediante el envío de un correo electrónico.

Una copia de estos TyC podrá ser impresa y guardada en caso de que el usuario así lo quiera.

1. ANTECEDENTES

Recuperauto provee una plataforma en la que disponibiliza **información** útil para la búsqueda y denuncia de vehículos robados. La plataforma funciona a través del aporte de información georreferenciada y dinámica de personas inscritas como usuarias (en adelante “Colaboradores”).

Existen dos tipos de cuenta en Recuperauto:

- **La versión gratuita:** basta estar inscrito en Recuperauto y permite a los Colaboradores dar alerta de vehículos que han sido reportados como robados, subiendo una fotografía del vehículo con la placa patente y dando la localización del lugar donde se encuentra mediante el sistema GPS del celular. Además, debe indicar cómo sucedieron los hechos (robo, portonazo, etc.). Una vez recibida la fotografía, el vehículo aparece en la plataforma en color azul lo que significa que la información aún no ha sido validada por Recuperauto. Una vez que Recuperauto verifica que el vehículo haya sido efectivamente robado contrastando la información proporcionada con una fuente pública oficial de vehículos robados el vehículo o bien con la información proporcionada por su dueño, el vehículo pasa a color rojo en la plataforma. Si en el registro no consta el robo del vehículo, pero el material fotográfico o audiovisual subido a la plataforma hace manifiestamente evidente que el vehículo ha sido objeto de robo, Recuperauto igualmente validará el vehículo como robado y notificará al Colaborador que haya inscrito la licencia. Si el vehículo es reportado, pero no ha sido validado en las formas anteriormente indicadas queda en color azul.

También es posible reportar un vehículo como sospechoso lo que aparecerá de **color morado** o como vehículo sin patente de color naranja.

- La **versión premium**: además de permitir a los Colaboradores dar alertas de vehículos robados reportando a Recuperauto, otorga la posibilidad de mantener una ficha con información sobre el vehículo de su propiedad y solicitar su búsqueda en caso de que haya sido robado o involucrado en algún delito. Para ello, el Colaborador debe inscribir la ficha de su vehículo en la plataforma. Funciona mediante una licencia para la inscripción de un vehículo en una de las siguientes **modalidades**:

a. **De pago**: El Colaborador compra una licencia para el uso del servicio por 12 meses en la sección “pagos” de la plataforma. Si ingresa desde la App, es posible acceder mediante la sección “Sobre Recuperauto”. Una vez que se completa el pago, le llega un código a su correo electrónico que deberá ingresar a la sección “Mi Garaje” para validarlo.

b. **Promocionales**: El Colaborador recibe un código promocional durante una campaña específica que tiene duración limitada y debidamente **informada**. Al igual que las licencias de pago, el código es canjeable en la sección “Mi Garaje”. La duración de estas licencias puede variar entre 3 y 6 meses y entrega los mismos derechos que las licencias de pago.

c. **Otorgadas por empresas**: El Colaborador recibe en su cuenta una licencia otorgada por una empresa automotora o distribuidora de **vehículos** con convenio con Recuperauto. Es de responsabilidad de la empresa indicar el correo electrónico del Colaborador al cual se encontrará asociada la licencia. La duración de esta licencia es de mínimo 1 año y su tiempo de duración estará determinado por la empresa que apadrine esa licencia. A diferencia de la licencia de pago y la licencia promocional, esta licencia no requiere el uso de códigos.

Para denunciar el robo de su vehículo el Colaborador que haya **pagado** una suscripción premium debe hacer un reporte sobre su patente, o bien publicarlo desde el botón rojo de alerta en la ficha del auto en la sección “Mi Garaje”.

Una vez que el vehículo ha sido reportado como robado el **objetivo** es que el Colaborador que lo registró comience a recibir reporte de avistamiento que permita monitorear su localización.

El Colaborador que cuenta con una versión premium debe **tener** la información de su vehículo actualizada, incluyendo las fotografías del estado actual del vehículo, así como información adicional en texto que pueda aportar de forma visual a reconocer un vehículo por sus detalles.

Inscribir el vehículo también le permitirá al Colaborador estar al tanto de noticias e información actualizada de su vehículo, la cual es enviada de forma **automática** por la plataforma mediante correos electrónicos o notificaciones Push en la App.

De solicitarlo, los Colaboradores de licencias premium pueden acceder a una copia de la información contenida en su ficha, en caso de necesitarlo al ser robado el vehículo.

La App entrega la posibilidad de llamar a la Municipalidad en la que se encuentra el Colaborador o la más cercana. También es posible llamar a Carabineros o a una ambulancia.

2. CUENTAS DE USUARIO

Para poder utilizar la plataforma es necesario **crearse** una cuenta de usuario. Ello es posible ingresando los datos directamente en la App o página web (en cuyo caso deberá indicar un correo electrónico y creando una contraseña) o bien, vinculando la cuenta creada a una red social Facebook, Google, Apple ID. En ambos casos se requiere que la persona usuaria valide su mail

y Rut con el fin de poder verificar la información del Colaborador que hace una publicación sobre un vehículo robado.

En caso de ser persona natural, para obtener una cuenta es necesario ser capaz de celebrar contratos vinculantes. En el caso de persona jurídica esta debe estar legalmente constituida. Recuperauto asume que quien crea la cuenta tiene suficiente capacidad para celebrar contratos vinculantes y/o poder de representación para ejercer todos los actos que sean necesarios en el uso de la plataforma. En ambos casos es necesario residir en Chile.

El registro de la cuenta requiere la comunicación a Recuperauto de determinados datos personales por parte del Colaborador, como su nombre, correo electrónico, domicilio y número de teléfono. Al registrarse para utilizar la plataforma, el Colaborador reconoce y acepta que resulta necesario el procesamiento de sus datos personales para hacer efectivos los servicios. Dicha información estará sujeta a la Política de Privacidad de Recuperauto disponible tanto en el Sitio web como en la App.

El Colaborador es responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta, declara y garantiza que la información que provee es veraz, exacta y completa y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña. Dado que la contraseña del Colaborador es de uso personal, su entrega voluntaria a terceros no acarrea ningún tipo de responsabilidad por parte de Recuperauto, ni de sus afiliados y representantes, en caso de uso malicioso. Solo se permite una cuenta por Colaborador. Es responsabilidad del Colaborador notificar a Recuperauto de inmediato al tomar conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

3. RECOMPENSAS

En las cuentas premium, Recuperauto otorga la opción de que el Colaborador o la Empresa que vende el vehículo a éste provea incentivos monetarios a los demás Colaboradores para que cooperen en la búsqueda (las “Recompensas”). El monto asignado a quienes reporten la geolocalización del vehículo robado se libera y registra en cada cuenta una vez que el Colaborador que reportó el incidente confirma que efectivamente el vehículo encontrado que había sido denunciado es suyo, recurriendo a alguna base de datos oficial de vehículos robados o a las autoridades competentes. Algunos reportes son eliminados de manera automática por el sistema cuando no existe consistencia en la información proporcionada, permitiendo concluir que el reporte puede ser falso o fraudulento (por ejemplo, si uno de los reportes del vehículo fue hecho de manera aislada en una comuna en un radio lejano al cuál se están haciendo los demás, en un espacio corto de tiempo que hace físicamente imposible que el vehículo se encuentre en ese punto). Una vez asignadas las Recompensas el Colaborador a quien se encuentran asignadas no puede solicitar su cancelación o devolución del monto. Por otra parte, si el vehículo no es encontrado en dos semanas desde que se hizo la alerta, Recuperauto debe gestionar la devolución al colaborador u ofrecerle si desea mantener la recompensa vigente por otro periodo de 2 semanas.

Una recompensa puede ser registrada de 2 maneras dependiendo el tipo de licencia adquirida.

1.- Recompensa pagada por el Colaborador: En esta modalidad el Colaborador que tiene una suscripción en versión premium de pago y cuya patente se encuentra registrada en Recuperauto, puede asociar una Recompensa por un valor mínimo de \$10.000 y un valor máximo de \$999.999 (valor de 6 dígitos).

Para ello, al momento de registrar la recompensa, el Colaborador debe también registrar los datos de su tarjeta en Recuperauto y aceptar el futuro cobro del monto determinado a la tarjeta. Si al momento de reportar el vehículo como robado se realiza el cobro y el monto exacto informado no se encuentra disponible como saldo/crédito en la tarjeta, el sistema hará la publicación del vehículo sin la recompensa, como incentivo a la búsqueda. El usuario puede igualmente agregar manualmente otro medio de pago para la recompensa con posterioridad.

2.- Recompensa pagada por la Empresa: En las licencias otorgadas en la suscripción promocional u otorgada por una empresa, también puede venir una Recompensa asociada. A diferencia del caso anterior, en este caso el Colaborador no tendrá que registrar la tarjeta, siendo la empresa quien paga la Recompensa. Esta recompensa no permite devolución y caduca con la licencia otorgada o con su ejecución tras la recuperación de un vehículo

Los Colaboradores que ganen las Recompensa podrán verlas reflejadas en la sección “Créditos acumulados” del menú principal y serán acumulables. Podrán solicitar su canje de las Recompensas los primeros cinco días del mes siguiente al cual fueron acumuladas y el dinero será abonado a la cuenta bancaria registrada por el Colaborador en su cuenta de usuario.

Cuando una Recompensa en cualquier escenario es ejecutada y el Vehículo es recuperado, esta se repartirá entre los colaboradores. La división de la recompensa está sujeta al cobro de una comisión para Recuperauto del 3,6% sobre el monto original de la recompensa y al pago del IVA sobre el mismo monto impuestos. A continuación, se provee un ejemplo del cálculo:

Monto recompensa:	\$20.000.-
(-) gastos de administración (3,6%)	\$ 720.-
(-) Impuesto al Valor Agregado (IVA)	\$ 137.-
Recompensa total para repartir entre colaboradores	\$19.143.-

4. CANCELACIONES

En caso de haberse suscrito a un plan premium el Colaborador podrá des-suscribirse en cualquier momento enviando un correo electrónico a hola@recuperauto.cl. Una vez solicitado el reembolso, se le devolverá los montos restantes para completar el año mediante una transferencia a la cuenta bancaria informada por el Colaborador.

5. DATOS

Para la adecuada prestación de los servicios, Recuperauto debe acceder y tratar ciertos datos personales. La información sobre la naturaleza de los datos personales y su Tratamiento pueden encontrarla en el Sitio Web accediendo a la Política de Privacidad.

6. PAGO

Como se señaló en los antecedentes, existen una suscripción gratuita y una premium. Cuando los Colaboradores se suscriben a esta última, deberán hacer un único pago correspondiente a la licencia anual. El pago es procesado a través de la plataforma Flow mediante un link de redireccionamiento.

7. RESPONSABILIDADES

a. Obligaciones de Recuperauto

Recuperauto será responsable de mantener el sitio web y la App operativas y de centralizar la información que los Colaboradores suban mediante su utilización. Recuperauto cuenta con un sistema de verificación de la información que suben los Colaboradores que permite identificar aquel contenido manifiestamente falso o engañoso. pero no puede garantizar que todo el contenido subido sea verídico o que los servicios sean utilizados en forma negligente o maliciosa. Asimismo, Recuperauto no se hace responsable por la debida fluidez de los avistamientos una vez denunciado un vehículo como robado.

Dado que técnicamente no es posible lograr disponibilidad de los servicios provistos de manera online al 100% los servicios pueden ser interrumpidos temporalmente, restringidos o limitados por disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas. Recuperauto se esforzará por mantener la disponibilidad del Servicio lo más constante posible dentro de lo razonablemente esperable.

Recuperauto no constituye de ninguna forma un contrato de seguro contra la tentativa o la comisión de hechos delictivos o dañosos por parte de terceros respecto del Colaborador. Por ello, no asegura la recuperación del vehículo ni le son imputables, los posibles daños, perjuicios o pérdidas producidas a personas o bienes como consecuencia de la comisión de tales hechos. Dado lo anterior, en ningún caso Recuperauto garantiza que se pueda evitar la ocurrencia de hechos delictivos u otros daños o perjuicios de cualquier naturaleza. Las funcionalidades de Recuperauto permiten acceder a la ubicación del smartphone del Colaborador a través de la información que éste proporciona por su GPS, no siendo imputable a Recuperauto la inexactitud de la información proporcionada por el mismo, ni que por circunstancias ajenas a Recuperauto el GPS no se encuentre operativo o en un área de cobertura de red, pues dichos factores se encuentran fuera de la esfera de control de Recuperauto.

Recuperauto provee un acceso para comunicarse con los organismos competentes ante alertas de robo del vehículo, pero no le son exigibles ni imputables los retrasos o demoras en la intervención de dichos organismos, ni de los daños, pérdidas, sustracciones lesiones y/o quebrantos en bienes o personas que pudieran ocasionarse como consecuencia de dichos retrasos.

Recuperauto no será responsable por el mal uso que se hiciere de los servicios, de la utilización de la App para otros fines (por ejemplo, para perseguir delincuentes) o de consecuencias físicas o psicológicas que se generaren al momento de la recuperación del vehículo (como riñas, altercados o aflicciones). Si Recuperauto recibiere algún reclamo o fuera objeto de cualquier requerimiento judicial por el uso que el Cliente o sus dependientes, pondrá esta situación en conocimiento del Colaborador, quien deberá asumir todas las responsabilidades que se deriven del hecho o infracción. Asimismo, Recuperauto podrá iniciar las acciones legales a que hubiere lugar por las infracciones del Colaborador a estos términos, incluyendo incumplimiento de cualquiera de sus cláusulas, conforme a la legislación vigente.

b. Obligaciones del Colaborador

El Colaborador se obliga a utilizar la página web y App de según lo señalado en estos TyC, así como en estricto respeto al ordenamiento jurídico chileno y a la moral y el orden público, no incurriendo en acciones u omisiones que pudieran acarrear la vulneración de derechos de

terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del sitio o de la prestación de los servicios de Recuperauto.

Además, se obliga a proporcionar información veraz, completa y exacta en su registro y al utilizar la página web o la App. Recuperauto se reserva el derecho de retirar todas aquellas fotos y comentarios emanados del Colaborador que no cumplan el objetivo de informar respecto a la localización de los vehículos o que de alguna otra forma vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, no resulten apropiados o no apliquen para el sitio web. La publicación de contenido falso o malicioso podría significar la suspensión o eliminación de la cuenta en Recuperauto.

El Colaborador debe también mantener actualizados y seguros el nombre de usuario y las claves de acceso a la página web y la App, asumiendo la responsabilidad frente a terceros por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

En caso de contar con una cuenta premium de pago, debe también pagar el precio acordado sin demoras.

Por último, el Colaborador debe contar con hardware y software compatible con el acceso y utilización de la página web y App y de tener acceso a conexión de Internet que permita la actualización de la información de manera constante.

8. REPORTES Y DENUNCIAS

Los Colaboradores podrán reportar conducta o contenido que pueda infringir los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad o la legislación aplicable. Para tal efecto, la Plataforma contará con un enlace donde aparecerá la palabra "Reportar". Recibido un reporte, Recuperauto determinará si corresponden la eliminación del Contenido cuando este fuere manifiestamente ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal u objetable.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos del Sitio Web y la App así como el software utilizado para proveerlos, bases de datos, redes y archivos que permiten a los Colaboradores acceder y usar la plataforma, son de propiedad de Recuperauto y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, Recuperauto le otorga a los Colaboradores una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso al Sitio Web y la App sólo en relación para acceder a los servicios que no podrán ser utilizados para fines comerciales; y (ii) el acceso y uso al contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso sólo para su uso personal, no comercial.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, y de conformidad con la legislación aplicable, se prohíbe a los Colaboradores la realización de las siguientes acciones:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por Recuperauto;
- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los contenidos integrantes que Recuperauto ponga a disposición de los Clientes.
- Duplicar, copiar, vender, revender o explotar los servicios de Recuperauto con fines comerciales, sin nuestro consentimiento previo.
- Utilizar cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor o propiedad industrial de Recuperauto sin el correspondiente consentimiento previo.

A su vez, los Colaboradores que suban fotografías o videos de vehículos a la plataforma de Recuperauto entregan a este una licencia limitada, exclusiva, sub licenciable, no revocable y transferible para reproducir y comunicar públicamente las imágenes con el objetivo de que los servicios puedan ser prestados y otros Colaboradores accedan a ellas.

10. COMPETENCIA

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. La jurisdicción corresponderá a los Tribunales Ordinarios de Justicia.

11. VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos permanecerán vigentes mientras el Colaborador utilice la Plataforma para acceder a los servicios, a menos que cierre su cuenta, sea dado de baja por incumplimiento grave de las obligaciones contenidas en este acuerdo o Recuperauto caiga en quiebra o notaria insolvencia. En cualquier caso, Recuperauto enviará una comunicación por correo electrónico al efecto al Colaborador.

Aun habiéndose verificado el término de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones por alguna de las causales antes mencionadas, sobrevivirán las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

12. DIVISIBILIDAD E INTEGRIDAD

Cada disposición de los presentes Términos y Condiciones deberá interpretarse de manera que permita la plena producción de sus efectos, eficacia y validez bajo la ley chilena. Sin perjuicio lo anterior, la ineficacia, invalidez, nulidad y/o inejecutabilidad de alguna de las cláusulas, no afectará el pleno vigor y efecto de los restantes Términos y Condiciones, debiendo sustituirse la disposición inválida o inaplicable por una disposición que permita la plena producción de sus efectos y que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al de la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Asimismo, estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con los Servicios y sustituye, reemplaza y combina todos los contratos, acuerdos, entendimientos o discusiones anteriores, previos o contemporáneos entre las partes, en relación con el objeto materia del mismo. En estos Términos y Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa.

13. COMUNICACIONES

Recuperauto recibirá todo tipo de comunicaciones, consultas o reclamos relacionados con el uso o funcionamiento de la App o los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo a través del chat habilitado para tales efectos en la app o Sitio Web o bien al correo electrónico hola@recuperauto.cl. Es posible también comunicarse de Lunes a Viernes entre las 09:00 y las 18:00 hrs al número de teléfono +56 9 5611 5959, que estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente.

Política de Privacidad Recuperauto

V.1

www.recuperauto.cl

Última actualización: 1ro de abril 2022

I. Introducción y alcance

La presente Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”) tiene como objetivo establecer el marco en el que se efectuará el tratamiento de datos personales de los usuarios en el contexto de la prestación de servicios o acceso a la plataforma “Recuperauto” que realiza Informática Stech Limitada como responsable del tratamiento de datos (en adelante “Recuperauto” o la “Empresa”), RUT No. 76.393.523-K; debidamente representada por don Tomás Andrés Bottiger Velasco, Cédula Nacional de Identidad número 15.959.310-K, ambos domiciliados para estos efectos en Isidora Goyenechea 3162 Of 902, comuna de Las Condes, Santiago.

Recuperauto provee una plataforma en la que disponibiliza información útil para la búsqueda y denuncia de vehículos robados a la que es posible acceder tanto a través de la aplicación descargable en los dispositivos móviles (la “App”) como de la página web accesible a través de computadores (el “Sitio Web”). La plataforma funciona a través del aporte de información georreferenciada y dinámica de personas inscritas como usuarias (en adelante “Colaboradores”).

Como responsable del tratamiento del registro o banco de datos, Recuperauto asegura que las actividades que se realicen cumplan y los servicios que se presten cumplan cabalmente con los estándares de la ley N° 19.496 que norma la Protección de los Derechos de los Consumidores, la Ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada y que se realicen en pleno respeto a lo señalado en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República, ajustándose a las mejores prácticas en materia de datos personales.

II. Definiciones de la Política de Privacidad

A continuación, se definen ciertos conceptos que se utilizarán en la presente Política de Privacidad:

1. **Actividades de tratamiento:** según la letra o) del artículo 2° de la Ley N°19.628, son actividades de tratamiento “*cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma*”.
2. **Comunicación o transmisión de datos:** de acuerdo con lo indicado en la letra c) del artículo 2° de la Ley N°19.628, comunicar o transmitir datos es “*dar a conocer de cualquier*

forma los datos de carácter personal a personas distintas del titular, sean determinadas o indeterminadas”.

3. **Datos personales:** de acuerdo con lo dispuesto en la letra f) del artículo 2° de la Ley N°19.628, se entiende por datos de carácter personal *“los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables”.*
4. **Datos personales sensibles:** según lo señalado en la letra g) del artículo 2° de la Ley N°19.628, son datos personales sensibles *“aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual”.*
5. **Habilitante legal:** condición señalada en la ley que permite efectuar tratamiento de datos personales. De acuerdo con lo señalado en el artículo 4° de la Ley N°19.628, sólo puede efectuarse un tratamiento de datos personales cuando la ley lo autorice o el titular lo consienta expresamente.
6. **Responsable del registro o banco de datos:** de acuerdo con lo señalado en la letra n) del artículo 2° de la Ley N°19.628, el responsable del registro de datos es *“la persona natural o jurídica privada, o el respectivo organismo público, a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal”.*
7. **Titular de datos:** según lo dispuesto en la letra ñ) del artículo 2° de la Ley N°19.628, el titular de datos es *“la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal”.*
8. **Mandatario o encargado de datos:** corresponde a la persona natural o jurídica que ejecuta el tratamiento de los datos personales, generalmente por encargo del responsable de datos, lo que se materializa en un acuerdo o contrato.
9. **Terceros:** toda persona o entidad distinta del titular de datos, del responsable del registro o banco de datos, y sus respectivos mandatarios o encargados de tratamiento.

III. Principios en el tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos personales que realiza Recuperauto se rige por los siguientes principios:

1. **Principio de licitud del tratamiento.** Todo tratamiento de datos personales que se realice se hará con sujeción a la ley, es decir, en cumplimiento de las normas que regulan el tratamiento de datos personales y, en particular, la Ley N°19.628.
2. **Principio de finalidad.** Los datos personales siempre serán recolectados y tratados con fines específicos, explícitos y lícitos.

3. **Principio de proporcionalidad.** Recuperauto **solo** tratará los datos personales que sean necesarios y pertinentes según la finalidad para la cual estén siendo tratados.
4. **Principio de temporalidad.** Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
5. **Principio de calidad.** Recuperauto tomará todos los resguardos necesarios para que los datos personales que se traten sean siempre exactos, completos y actuales en relación con los fines del tratamiento. En consecuencia, se tomarán todas las medidas para suprimir o rectificar aquellos datos personales que sean inexactos, incompletos y/o que se encuentren desactualizados.
6. **Principio de responsabilidad.** Toda actividad de tratamiento de datos personales se realizará de forma responsable y con sujeción a todos los principios, deberes y obligaciones que establece la ley y, en particular, la Ley N°19.628.
7. **Principio de seguridad.** El tratamiento de datos personales se realizará adoptando todas las medidas técnicas y organizativas necesarias en atención a los riesgos que presenta el tratamiento, protegiendo los datos personales contra el tratamiento no autorizado, pérdida, filtración, daño o destrucción. En consecuencia, Recuperauto implementará las medidas y estándares de seguridad apropiados y acordes con el tratamiento de datos que se efectuará.
8. **Principio de transparencia e información.** Es posible acceder a la Política de Privacidad a través de [•]. Asimismo, toda la información referida al tratamiento se facilitará a los titulares de los datos personales involucrados de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.
9. **Principio de confidencialidad.** Recuperauto guardará secreto y la debida confidencialidad acerca de los datos personales a los que **accede** y que no hayan sido obtenidos de fuentes accesibles al público, en virtud de lo señalado en el artículo 7° de la Ley N°19.628. Asimismo, se hace presente que se adoptarán todos controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad.

IV. Actividades de tratamiento y marco normativo habilitante para el tratamiento de datos personales

En virtud de lo señalado en el artículo 4° de la Ley N°19.628 el tratamiento de datos personales requiere de una habilitante legal para ser efectuado que, en el caso de la actual normativa chilena, puede ser el consentimiento del titular de datos o la ley.

Por regla general, la habilitante legal para que Recuperauto trate datos personales será el consentimiento del titular, ya sea porque es necesario para la prestación de los servicios que ofrece a través de la página web o la app o bien porque el titular manifiesta su voluntad de manera clara e informada.

En aquellos casos en que la habilitante sea el consentimiento, éste puede ser revocado por el titular de datos en cualquier momento, conforme lo dispuesto en el artículo 4° de la Ley N°19.628. No obstante, la revocación del consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento de los datos previo al momento de la revocación.

En ciertos casos, y de forma excepcional, Recuperauto deberá comunicar los datos en el cumplimiento de una obligación legal, como ocurriría en el caso de que se lo soliciten ante el requerimiento de un procedimiento judicial iniciado dentro del contexto de la denuncia del vehículo. En dichos casos, Recuperauto se compromete a comunicarle al Colaborador cuando ello ocurra en la dirección de correo electrónico informada al momento de registrarse.

V. Datos recopilados

Los datos recopilados y tratados pueden ser divididos en las siguientes categorías:

1. **Datos que permiten individualizar al Colaborador y registrarse en la Página Web**, tales como el nombre, apellido, rut, número de teléfono y correo electrónico. Estos datos no son visibles para otros Colaboradores.
2. **Datos relacionados con el vehículo que se registra y asigna a la cuenta del Colaborador**, incluyendo matrícula o placa, año, modelo, color, número de identificación del vehículo (VIN) y motor, además de las fotografías del estado actual del vehículo, así como información adicional en texto que pueda aportar de forma visual a reconocer un vehículo por sus detalles. Cuando el vehículo se reporta como robado, también recopilamos tal información que es asociable al Colaborador.
3. **Geolocalización del Colaborador**, cuando reporte la ubicación de un vehículo que ha sido denunciado como robado. Estos datos son considerados como de naturaleza sensible y, por ende, Recuperauto tiene especial cuidado al tratamiento su respecto.
4. **Datos bancarios del Colaborador** necesarios para el pago de las recompensas o el canje de créditos cuando hayan referido a otras personas para que utilicen la plataforma.

Respecto a los datos relacionados con la forma del pago de los servicios, en caso de que la suscripción sea premium según se detalla en los Términos y Condiciones, Recuperauto utiliza al intermediario de pagos Flow, a quien el Colaborador entrega directamente los datos. Por ende, Recuperauto no recopila datos de tarjetas o formas de pagos, sino que únicamente es informado acerca del pago por parte del Colaborador.

Los datos recopilados y tratados serán almacenados mientras el Colaborador se encuentre suscrito en la Plataforma y hasta 10 años después de haber finalizado la prestación de los servicios con el objetivo de tener registro y prueba de los mismos ante eventuales acciones legales.

VI. Finalidades

Los datos indicados en la sección anterior, serán utilizados con las siguientes finalidades:

1. **Prestar los servicios y ejecutar el contrato**, en particular, permitir que los vehículos que hayan sido reportados como robados sean encontrados por los Colaboradores que los registren a su nombre, identificar a los Colaboradores que hayan contribuido a su ubicación mediante material fotográfico y/o audiovisual y procesar el pago en caso de que la cuenta sea de versión premium.
2. **Generar estadísticas o estudios** que no permitan la identificación de los Colaboradores registrados en el Sitio Web pero sí generar información que pueda ser útil a la comunidad y/o a las autoridades que tengan interés en su uso, como las Municipalidades, Carabineros y/o el Ministerio Público (zonas donde más frecuentemente roban, horarios en que se producen los delitos, tipos de auto robados, entre otros).

VII. Uso de cookies

Al ingresar al Sitio Web, también se recolectan datos de manera automatizada mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas piezas de información almacenadas por el navegador de internet, que recolectan datos relacionados con las características y comportamiento de quien visita el sitio, como el tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de visita, contenido y publicidad vista. Este tipo de información se asocia a la dirección IP utilizada en la navegación del sitio.

Si bien existen diversas formas de clasificar las cookies, la más relevante es la distinción entre aquellas cookies que son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio (cookies técnicas) de aquellas que no lo son, pues quien visita la Página Web puede acceder a ella sin utilizarlas. Recuperauto utiliza las siguientes cookies que no son estrictamente necesarias:

1. **Cookies de personalización:** permiten configurar la navegación en el sitio de acuerdo a características predefinidas (ej. que el sitio se encuentre en español).
2. **Cookies analíticas:** permiten hacer seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en el Sitio web o la App a las que están vinculadas, mediante la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios. Lo anterior, tiene el objetivo de introducir mejoras en función del uso que hacen los usuarios.
3. **Cookies publicitarias:** sirven para gestionar la publicidad disponible en el Sitio Web o la App respondiendo al perfil que se crea en base al análisis de los intereses del Usuario.

Dado que las cookies se asocian a una dirección IP y no a un titular en particular, en el caso de las cookies que no son necesarias, la única forma en que estas pueden ser eliminadas por Recuperauto, es que el interesado solicite su eliminación indicando el número asociado a la misma. El usuario puede también eliminarlas o bloquearlas mediante la configuración de su navegador.

VIII. Destinatarios

Los datos recopilados son compartidos con los siguientes destinatarios:

1. **Proveedores de servicio que ayudan al funcionamiento de la Plataforma y actúan como procesadores de datos**, tales como los proveedores del hosting o de almacenamiento de la información generada a través de la Plataforma (para alojar la información utilizamos los servidores de Google en formato *cloud*) o el proveedor del sistema de facturación (Bsale).
2. **Procesadores del pago**, para poder cobrar el monto señalado en los Términos y Condiciones de la suscripción premium.
3. **Autoridades judiciales ante un requerimiento específico** relacionado, por ejemplo, con el robo de un vehículo que ha sido declarado como robado.
4. **Carabineros** para que puedan hacer seguimiento a la geolocalización de los vehículos robados.
5. **Empresas de seguridad** con quienes Recuperauto haya suscrito un convenio de colaboración para ceder dicha información. Es posible solicitar el listado de dichas empresas al correo hola@recuperauto.cl.
6. **Municipalidades** con quienes Recuperauto haya suscrito un convenio de colaboración para ceder dicha información. Es posible solicitar el listado de dichas empresas en el correo hola@recuperauto.cl.

En los casos 4, 5 y 6 se comparte información relacionada con el vehículo, quién es su dueño e información del reporte, pero no la información de contacto del Colaborador titular del mismo, salvo que ello haya sido previamente autorizado. Tampoco se comparte información relacionada con el pago de los servicios o respecto de quién hizo la denuncia en la plataforma.

7. **Empresas dentro del mismo grupo empresarial.** Recuperauto puede compartir la información personal con cualquier compañía ligada, filial, u otras empresas bajo control común para cumplir con las finalidades indicadas en la cláusula VI precedente. Se entenderá que pertenecen al mismo grupo empresarial aquellas entidades comprendidas en el artículo 96 de la Ley de Mercado de Valores (Ley N° 18.045). Lo anterior, se debe a que, por motivos estratégicos, cierta información podría estar radicada en una entidad distinta a aquella que aparece como responsable del tratamiento en esta Política.

8. **Otra compañía que adquiera o se fusione con Recuperauto.** Si otra compañía adquiere a Recuperauto, o compra activos de la Empresa que comprendan o incluyan los datos personales de quien visita la Página Web o de los Colaboradores, dicha compañía poseerá la información personal recolectada y deberá asumir los derechos y obligaciones relacionadas con la misma, tal como se describe en esta Política de Privacidad. Ello será oportunamente informado al titular de los datos.

IX. Derechos

La Ley N°19.628 otorga a los titulares de datos personales una serie de derechos que todo responsable del registro o banco de datos personales debe respetar. Estos derechos son los denominados “ARCO” y corresponden a los siguientes:

1. **Derecho de Acceso:** faculta a los titulares de datos a exigir a Recuperauto, como responsable del registro o banco de datos personales, información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del tratamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente. En virtud de este derecho, los titulares de los datos pueden exigir y obtener copia sin costo de los datos personales que sean tratados por Recuperauto. También les permite solicitar copia sin costo del registro de modificaciones o eliminaciones de datos personales, si esto se realizare.
2. **Derecho de Rectificación:** este derecho permite al titular de los datos exigir a Recuperauto, como responsable del registro o banco de datos personales, que los datos erróneos, inexactos, equívocos o incompletos sean modificados.
3. **Derecho de Cancelación:** en virtud de este derecho los titulares de datos pueden exigir a Recuperauto la eliminación de sus datos personales en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.
4. **Derecho a Oposición:** este derecho permite al titular de los datos solicitar a Recuperauto que interrumpa o limite el procesamiento de los datos personales.

Los legitimados para realizar las solicitudes y/o reclamos son, por regla general, los titulares de los datos personales. Cuando se requiera hacer solicitudes y/o reclamos respecto de datos personales de menores de edad, podrán hacerlo sus representantes legales, previa acreditación de su calidad de representantes.

Las solicitudes y/o reclamos deberán hacerse contactándose con al correo electrónico: [hola@recuperauto.cl]. Junto con la solicitud y/o reclamo, el titular de los datos deberá adjuntar todos los antecedentes que considere necesarios para sustentar y probar su requerimiento junto con un documento que permita acreditar su identidad.

X. Modificaciones

Recuperauto podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales o doctrinarios o bien por algún cambio en la prestación de sus servicios. Si el cambio requiere que los Colaboradores otorguen nuevamente su consentimiento serán notificados mediante correo electrónico, al menos 10 días antes de su implementación. En caso de que la modificación no

sea sustancial, Recuperauto se compromete a anunciar con la debida anticipación a los titulares de los datos personales a través del Sitio Web.